

Dipl. oec Annika Serfass



Netzwerkpartnerin von synthese

www.synthese.de

- Kooperation mit der Unternehmensberatung synthese Unternehmensentwicklung, (seit 2020, mit Iris Rommel seit 2016)
- Seit 2009 als systemische Unternehmensberaterin tätig, davon 6 Jahre in Anstellung bei Heitger Consulting, Wien
- Seit 2015 freiberuflich unterwegs und vielfach vernetzt
- Branchen vor allem: Versicherung, Automotive, Telekommunikation, Luftfahrt, Gesundheit, Dienstleistung. Konzerne und große Familienunternehmen.
- Internationale Vita mit Lebens- und Arbeitsstationen unter anderem in Wien, Berlin, New York, Shanghai, Oregon.
- Verschiedene Veröffentlichungen: Buchbeiträge, Artikel und Bücher
“**Unternehmensentwicklung – Wissen, Wege, Werkzeuge für morgen**” mit Barbara Heitger (Schäffer Poeschel 2015), „**Weniger schlecht entscheiden**“ mit Doris Schäfer (Verlag Franz Vahlen 2021)

Ausbildung

- Studium der Wirtschaftswissenschaften u. Philosophie & Kulturreflexion in Witten/Herdecke (2002-2008)
- Weiterbildungen in systemischer Unternehmensberatung, Change Essentials, Gruppendynamik, agiler Transformation and kollegialer Führung, Design Thinking, Structural Thinking (R. Fritz, Vermont), Innovation.

Themenspezialisierung

- Begleitung von Strategieentwicklung
- Begleitung in Organisationsentwicklung
- Konzeption und Aufsetzen von Führungskräfteentwicklungsprogrammen
- Sowie Sparring, Workshops, Inputs, Vorträge, Großgruppen, Moderation zu diesen Themen

Berufliche Interessen

- Entscheidungsprozesse: wer, wie, wozu?
- Dinge auf den Punkt bringen, verbale Brücken bauen, co-kreativ Neues wagen
- Entwicklung von Methoden, Tools, Modellen, Canvas und Grafiken, die Sachverhalte vereinfachen, klar darstellen und bei der Bearbeitung unterstützen